

Termos da Licença de Uso do Extrator Fenix

Efetuando o Download do software Extrator Fenix você estará concordando com os termos da licença de uso. Não copie, instale ou use o Extrator Fenix antes de ler cuidadosamente os termos e condições de uso deste produto. Instalando ou utilizando o produto, você estará concordando com todos os termos de utilização do programa.

Se você não concordar com estes termos, não copie, instale ou use o produto.

Termos da Licença de Uso do Extrator Fenix

1- Utilização da Versão Demonstração:

A versão demonstração do Extrator Fenix pode ser utilizada sem nenhum custo e sem prazo pré-definido.

Na versão demonstração a única funcionalidade que está bloqueada para teste é salvar os emails e número de telefones extraídos. É proibida a modificação de qualquer funcionalidade no produto que não esteja disponível em sua versão original.

2-Utilização da Versão Registrada:

Para que todas as funções do programa Extrator Fenix sejam liberadas, o pagamento precisa ser aprovado. Depois da aprovação será enviada ao comprador por email a chave de acesso a versão completa.

Se o pagamento escolhido for depósito direto na conta da empresa será necessário enviar o comprovante para contato@raltecnologia.com.br. Assim que o pagamento for identificado nossa equipe enviará a chave de acesso à versão completa.

A compra da licença permite usar o programa em 1 máquina. Caso queira usar o Consumer em 2 ou mais máquinas será necessário comprar outra licença.

O pagamento referente a qualquer um dos programas é válido por 1 ano.

A licença de uso adquirida inclui suporte técnico por telefone, atendimento on line e email disponível no site do programa durante 1 ano a partir da data da aprovação do pagamento.

Depois desse período se desejar continuar com acesso ao software será necessário comprar nova licença pelo preço atual. Dessa forma, o suporte e as atualizações se renovarão por mais outro ano.

Limitação das Responsabilidades

1- A RAL Tecnologia Ltda não oferece nenhum tipo de garantia sobre o produto, nem explícita nem implicitamente, incluindo a continuidade da comercialização do produto ou o desenvolvimento de novas versões ou atualizações. A versão não registrada do produto deve servir como base para testes das funcionalidades e compatibilidade do software.

2- A RAL Tecnologia Ltda não garante que uma função que hoje existe no programa esteja presente em versões futuras, assim como uma função que hoje não existe, pode ser adicionada. Estamos sempre abertos às sugestões dos usuários, inclusive nosso principal diferencial é o fato de como usuário registrado você passa a ter direito às atualizações do programa por 1 ano, além de não ter que pagar mensalidade, apenas a renovação anual da licença.

3- A RAL Tecnologia Ltda e seus colaboradores, não se responsabilizam por perdas de dados, diminuição de lucratividade ou produtividade, interrupção do trabalho ou qualquer outro problema, perda ou prejuízo seu ou de sua empresa, causados pelo Extrator Fenix.

4- A RAL Tecnologia Ltda não se responsabiliza pela forma como o software Extrator Fenix seja utilizado. A empresa é contra a prática de qualquer atividade ilegal, prejudicial ou que possa lesar terceiros por meio da utilização deste produto.

5- O Extrator Fenix necessita de uma conexão direta com a Internet para funcionar adequadamente. A utilização do produto em computadores que acessam a Internet por um proxy, roteador ou outra forma que não seja por uma conexão direta poderá não funcionar. Antes de adquirir a licença do Extrator Fenix, o seu funcionamento deve ser testado na versão demonstração.

A RAL Tecnologia Ltda não se responsabiliza pelo não funcionamento do Extrator Fenix por fatores como:

5.1- Instalação de programas tais como anti-vírus ou Firewall que impeçam o funcionamento do Extrator Fenix.

5.2- Alteração das configurações de acesso à Internet do Cliente, de modo que o Extrator Fenix não mais acesse a Internet por uma conexão direta ou algum outro fator passe a impedir o funcionamento do Produto.

5.3- Restrições implantadas posteriormente a aquisição da licença do Extrator Fenix por parte da empresa que fornece o acesso à Internet para o cliente.

Política de Cancelamento da Compra

O cliente tem a opção de solicitar o cancelamento da compra e conseqüente devolução do valor pago pela licença. Ao adquirir a licença do produto, o cliente concorda com a seguinte política:

1- A devolução poderá ser solicitada em caso de mau funcionamento do produto, cujo problema não seja solucionado pelo suporte técnico no prazo de 10 dias úteis após efetuada a notificação do problema por email ou formulário de contato.

2- Uso do Extrator Fenix em computadores que não possuem acesso direto à Internet, acessos feitos em redes compartilhadas, proxy ou roteadores.

3- O cliente dispõe de um prazo de 30 dias contados a partir da data da compra para solicitar o seu cancelamento, estando dentro dos requisitos anteriores relativos à política de cancelamento.

4- Após o cancelamento da compra, a licença do produto será remotamente bloqueada, de modo que não será mais possível utilizar o produto registrado.

5- A aquisição da licença do Extrator Fenix só pode ser efetuada mediante aceitação dos termos definidos neste documento. É disponibilizado gratuitamente no site da RAL Tecnologia www.raltecnologia.com.br o download do produto, que pode ser avaliado antes da aquisição da licença.

6 - Este Termo da Licença de Uso será regido, exclusivamente, pelas leis brasileiras, e suas controvérsias deverão ser solucionadas entre você e a RAL Tecnologia Ltda. no foro da Comarca de São José do Rio Preto, Estado de São Paulo, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.